

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La política de **TABALSA** es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes en armonía con el objetivo de satisfacción de la propiedad que nos apoya, estableciendo y manteniendo la alta calidad de nuestros productos y servicios.

En síntesis, la política de calidad de **TABALSA**, se basa en los siguientes principios:

El Cliente es el elemento esencial y razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y juicios es fundamental para nosotros, sólo así podremos satisfacerle.

Por tanto, todas las actividades desarrolladas han de ser concebidas y ejecutadas con la mira puesta en este objetivo, lo cual significa que la Calidad es tarea y responsabilidad de todos.

TABALSA apuesta por el camino de la mejora continua y, para ello, debe integrar el ciclo Planificación - Ejecución - Evaluación en el Sistema de Calidad, con el objeto de hacer las cosas bien y a la primera.

La mejora continua, es la garantía de futuro. Nuestro objetivo es reducir los errores y las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Para ello aplicaremos los conceptos modernos de la Calidad a nuestra gestión. Nuestro objetivo es el cero defectos.

La Calidad exige la colaboración a todos los niveles y para ello la información, comunicación, la formación y el conocimiento, cumplimiento de normativa y la reglamentación aplicable son criterios indispensables.

Nuestra Calidad se mide, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos sino, también en superar las expectativas de nuestros Clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.

La Dirección

Barcelona, a 3 de Abril de 2006